



## **GESTIONNAIRE FRONT PRODUCTION H/F**

10ème Groupe de courtage français spécialisé en Assurances de Personnes (Protection Sociale Collective), nous réalisons des missions de conseil, communication et gestion pour les grandes entreprises que nous assurons par l'intermédiaire de notre entité de courtage direct et concevons, commercialisons et gérons au sein de la structure grossiste des produits et services par l'intermédiaire d'un réseau de 1500 correspondants courtiers.

### **Poste**

Travaillant au sein du pôle production, le gestionnaire Front Production répond aux clients et effectue divers actes de gestion légère.

Il accueille, assiste les clients (courtiers/assurés) par le biais du téléphone et/ou d'Internet.

Il participe activement aux actes de gestion légère, traite les mails de la boîte production quotidiennement, détecte les urgences, les réclamations.

Il peut aussi simplement devoir rediriger les clients vers les services appropriés. Il participe au classement des dossiers traités.

Durée : CDI

Lieu : Levallois Perret (92)

Salaire : 23 000 €

### **Profil**

Bac/Bac + 2 ou expérience. Connaissance du secteur assurance est requise.

Maîtriser le français et avoir une bonne aisance orale.

Avoir une bonne connaissance des produits et services proposés par l'entreprise.

Maîtriser les outils informatiques.

Etre réactif, autonome, poli et à l'écoute. Etre polyvalent.

**Merci d'adresser votre candidature (CV, lettre de motivation)**

**sous référence FRONTPROD-CIPRES.FR par email à [lhary@cipres.fr](mailto:lhary@cipres.fr), [sgandolfini@cipres.fr](mailto:sgandolfini@cipres.fr)**

**et [gsamon@cipres.fr](mailto:gsamon@cipres.fr) ou par courrier à :**

**CIPRES VIE - Sylvie GANDOLFINI  
37, rue Anatole France  
92532 LEVALLOIS-PERRET CEDEX**